個人情報の取扱について

仙南ガス株式会社

1.お客さま情報の保護についての考え方

個人情報取扱事業者である仙南ガス株式会社（以下「当社」といいます。）は、各種業務を円滑に行うため、各種の申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、又は電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客様情報（氏名、住所、電話番号、Ｅメールアドレス等）を収集・利用させていただいております。当社は、これらのお客さま情報の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、お客さま情報について、以下の内容に従って取り扱います。

2.利用目的について

当社では、お客さま情報を次の目的に利用させていただきます。

1. エネルギー供給及びその普及拡大
2. エネルギー供給設備工事
3. エネルギー供給設備・消費設備（厨房、給湯、空調等）の保安
4. 漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
5. エネルギー消費設備・警報器等の機器・住宅設備の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
6. 上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・ＰＲ、調査・データ集積、教育、研究開発
7. その上上記（1）から（6）に付随する業務の実施

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、当社は業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

3.お客さま情報の第三者への開示・提供について

「（2）利用目的について」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

1. ご本人の同意がある場合
2. 法令に基づき開示・提供を求められた場合
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
5. 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要があって、お客さまの同意を得ることにより該当事務の遂行い支障を及ぼす恐れがある場合
6. 次項4. に掲げる者に対して提供する場合

4.お客さま情報の共同利用について

当社は、下記の会社との間でお客さま情報を共同利用いたします。

共同して利用するお客さま情報の項目

お客さまの氏名、住所、電話番号等の基本情報、ガス利用状況に関する情報、保安・修理に関する情報、ガス設備・機器・建物等の情報、ガス機器等のリース契約情報、ガス工事に関する情報

共同して利用する者の範囲

仙台プロパン株式会社

利用する者の利用目的

「2. 利用目的について」に掲げる業務

お客さま情報の管理について責任を有する者

仙南ガス株式会社

5.お客さま情報の照会・訂正・削除等について

ご自身の情報に関する照会や、訂正、追加又は削除については、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で照会への回答、情報の訂正、追加又は削除をいたします。

6.法令等の遵守について

当社は、お客さま情報の保護に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記における取り組みを必要に応じて見直し、その改善に努める。

7.お客さま情報の受付窓口

仙南ガス株式会社
本社　0224-55-4141　　フリーダイヤル　0120-6-4141-7
電子メール　mail@sennan-gas.com