住まいと暮らしのトータルライフソリューションカンパニー
仙台プロパン株式会社

お問い合わせ 24時間365日受付
0120-366-232

良くあるご質問

よくあるご質問

Q1. LPガスの特徴を教えてください。
Q2. どうしてガスは臭いのですか？
Q3. LPガスは環境にやさしいですか？
Q4. ガス臭いときや、警報器が鳴ったときはどうすればいいの？
Q5. ガスが止まってマイコンメーターの赤ランプが点滅したら？
Q6. ガス料金の支払い方法は？
Q7. 引越しのときはどうするの？
Q8. なぜ点検が必要なの？　費用はかかるの？
Q9. 点検の立会いは必要？　どのくらい時間がかかるの？
Q10. 点検日を変更したいのですが。
Q11. ガス機器はどこで買えますか？
Q12. ガス機器の修理をしたいのですが、どこに連絡すればいいですか？

ご回答

Q1：LPガスの特徴を教えてください。

A1：LPガスとは「Liquefied Petroleum Gas」、液化石油ガスの略称で頭文字をとってLPガスと呼ばれています。LPガスは「プロパン」と「ブタン」の2種類があり、一般のご家庭で使用されているのは「プロパン」で、「プロパンガス」とも言われています。

LPガスは圧縮、冷却により液化され、体積は気体時の約250分の1まで縮小されます。
液化したガスは容器に充填し、持ち運びしやすくなるため、施設・店舗や各ご家庭、また全国のどこへでも供給が可能です。

また最近では、災害時に停電が起きてしまった場合でも、ボンベや供給装置の安全が確認できれば、煮炊きやお風呂に使用でき、災害復旧に強いエネルギーとして注目されています。

ページ先頭へ戻る

Q2：どうしてガスは臭いのですか？

A2：純粋なLPガスは、本来無色無臭の気体です。万が一ガス漏れが起きた場合にすぐに分かるようにするため、液化石油ガス法に基づき、微量の硫黄系化合物で特有の臭いを付けております。

ページ先頭へ戻る

Q3：LPガスは環境にやさしいですか？

A3：LPガスはその燃焼時に、地球温暖化の原因となる二酸化炭素（CO2）や光化学スモッグの原因となる 窒素酸化物（NOx）、酸性雨の原因となる硫黄酸化物（SOx）や粉塵の発生が少ない、クリーンなエネルギーです。そのため、家庭用のコンロや給湯器だけでなく、自動車の燃料や工場など、様々な分野で使用されています。

ページ先頭へ戻る

Q4：ガス臭いときや、警報器が鳴ったときはどうすればいいの？

A4：ガスを使っているときは、直ちにご使用を中止してください。

「ガスが出ない」「ガス臭い」と感じたら 緊急のときは
安全なガスのご利用のための 重要なお知らせ
ガスのご利用開始・中止のお手続きについて
仙台プロパン 会員サイト ➡ ログインはこちら
健康経営宣言
住まいと暮らしのサポートマガジン palette倶楽部 ぱれっとくらぶ
動画 会社案内
eco palette エコパレット
住まいと暮らしのトータルサポート
お得な選べる ガス料金のご案内
新型コロナウイルス感染症対策 ワンランク上の安心・安全 微酸性電解水
家ドック HOUSE DOCTOR

リンク集
お問い合わせ
サイトマップ
サイトのご利用について
個人情報の取扱について

1. 窓や扉を開け、換気をしてください。
   ＊火気・電気のスイッチは着火源となり、大変危険ですので、換気扇を回したり電気のスイッチを入れたりしないでください。
2. ガスの元栓を閉めてください。
3. メーターのコックも閉めてください。
4. 仙台プロパンにご連絡ください。

緊急連絡先
365日24時間対応しております。
仙台プロパン本社　　電話　**022-366-6111**

ページ先頭へ戻る

Q5：ガスが止まってマイコンメーターの赤ランプが点滅したら？

A5：ガスが止まって赤ランプが点滅していたら次の手順で復帰操作を行ってください。
＊但し、ガスの臭いがするときは、復帰操作は行わず、窓や扉を開放し、電気器具のスイッチには触れないで、仙台プロパンまでご連絡ください。



1. すべてのガス機器を止め、ガス栓を閉めてください。
2. マイコンメーター全面左側の**「復帰ボタン」（しゃ断弁開スイッチ）を約2秒押し**、**赤ランプ点灯をご確認後**、すぐに手を離してください。
3. **液晶画面（セキュリティ表示画面）の表示**（マイコンメーターの表示についてははこちら）と、**赤ランプが点滅**しますのでご確認ください。
4. 復帰操作は以上で終了です。これから**約1分**間待ちます。この間にマイコンメーターがガス漏れの有無を確認します。（ガス配管の安全確認です。）
   ※この約1分間は画面表示と赤ランプは点滅し続けます。
   ※**安全確認中の約1分間は、ガスを使用しないでください。**ガスを使用するとマイコンメーターがガス漏れと判断して再びガスをしゃ断します。
5. 約1分後、**画面表示と赤ランプが消えます。**
6. 元通り、ガスをお使いいただけます。
   ※画面表示　及び　赤ランプが消えたのを確認してからガスをお使いください。

ページ先頭へ戻る

Q6：ガス料金の支払い方法は？

A6：ガス料金の支払い方法は、次のような方法があります。

- **お客さまのご指定口座からの口座振替**
- **金融機関（ゆうちょ銀行は除く）、コンビニエンスストア、仙台プロパンの本社窓口での払込み**
- **クレジットカードによるお支払い**

以上の支払い方法がございますが、便利な口座振替をお勧めします。口座振替するためには、「ガス料金口座振替依頼書」に必要事項を記入し、銀行お届け印を押印の上、お申し込みいただくようになります。「ガス料金口座振替依頼書」は、ガスの使用開始時などにお渡しするか、当社から郵送いたします。なお、口座振替のお申し込みをいただいてから、取り扱い開始まで約1ヶ月程かかりますのでご了承ください。

ページ先頭へ戻る

Q7：引越しのときはどうするの？

A7：お引越しの際は、仙台プロパンまでお早目にご連絡ください。

【引越してこられるとき】

お引越しが決まったら、早めに仙台プロパンまで、

1. ご入居日時
2. ご契約者・お申し込み者の名前
3. ガスの使用を開始される場所の住所
4. 連絡のとれる電話番号

などをご連絡ください。
※ガスのご使用を始める際には、お客さまの立会いが必要です。

【引越しされるとき】

お引越しが決まったら、早めに仙台プロパンまで、

1. ご転居日時
2. お名前
3. ガスの使用を中止される場所の住所・電話番号
4. お客さま番号（検針伝票などに記載）
5. お引越し先の住所
6. 連絡のとれる電話番号

などをご連絡ください。

ページ先頭へ戻る

Q8：なぜ点検が必要なの？ 費用はかかるの？

A8： お客さまにガスを安全に、また安心してご使用いただくために、ガス漏れがないか、ガス機器が正しく設置されているかなどを点検します。
ガス設備点検は、3年～4年毎に実施しており、ガス事業法第40条の2、また液化石油ガス法第27条に基づいて行われる、ガスをお使いになる上できわめて大切な点検です。費用はかかりません。ただし、ガス設備の修理、お取替えが必要な場合は有償となります。

ページ先頭へ戻る

Q9：点検の立会いは必要？ どのくらい時間がかかるの？

A9： 敷地内のガス管やガスメーター、台所、お風呂などのガス栓、コンロや風呂釜などのガス機器を点検いたします。お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、室内に入らせていただきますのでお立ち会いをお願いいたします。点検にかかる時間は、約15分程度です。

ページ先頭へ戻る

Q10：点検日を変更したいのですが。

A10： お客さまのご都合が悪い場合は、点検日の変更は可能でございますので、お手数ですが仙台プロパンまでご連絡ください。

ページ先頭へ戻る

Q11：ガス機器はどこで買えますか？

A11： ガス機器を購入されたい方は、仙台プロパン本社までご連絡ください。係員がカタログをお持ちしてご説明いたします。

ページ先頭へ戻る

Q12：ガス機器の修理をしたいのですが、どこに連絡すればいいですか？

A12： ガス機器の点検、修理に関することは、まずは仙台プロパンまでご連絡ください。

ページ先頭へ戻る

↑ページ先頭へ戻る

COPYRIGHT © 仙台プロパン ALL RIGHTS RESERVED.